

Vanliga frågor

Här har vi sammanställt de vanligaste frågorna, och svaren, vi fått från deltagare.

Hur går jag vidare, när jag är klar med en del?

Du scrollar längst ner på sidan, då ser du länken där du tar dig vidare.

Jag gör testet på mobilen, det kommer upp en fråga om att tillåta pop-up-fönster, vad gör jag?

Då testet öppnar sig i nytt fönster måste du godkänna pop-up-fönster för att kunna göra det med mobilen.

Jag började göra testet på en enhet och växlade sedan till en annan, då får jag upp en varning som säger "Warning! You may have this course open in another window", vad ska jag göra?

Detta beror på att du inte stängt ner fönstret på den första enheten. Nedanför varningen finns det två länkar "Cancel" och "Continue anyway". Vill du återgå till föregående enhet väljer du "Cancel" vill du fortsätta på den nya enheten väljer du "Continue anyway".

Kan jag börja att göra testet på en dator och sedan växla till annan enhet, tex min mobil?

Ja, det fungerar men om du vill fortsätta där du slutade så är det viktigt att du stänger ner fönstret du hade öppet på den första enheten.

När jag klickar på länken i min iPhone får jag upp texten "Kursen har startats i ett nytt fönster". Jag hittar inte kursen i något annat fönster, vad ska jag göra?

Prova att avaktivera popupblockeraren i Safari. Gå till inställningar --> Safari --> Blockera popupfönster. Avmarkera blockera popupfönster.

Jag gick inte utbildningen inom anvisad tid, finns det möjlighet för mig att göra den senare?

Kontakta din närmsta chef för att se över möjligheterna att gå utbildningen vid senare tillfälle.

Vilka webbläsare rekommenderas?

Chrome, Safari och Explorer 11 rekommenderar vi att du använder.